

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az érintettek telefonos visszahívásának lebonyolításáról, valamint az érintettek közvetlen üzletszerzési célú megkeresésével kapcsolatos személyes adatkezeléséről
(Hatályos: 2025. 02. 25-től)

Bevezető:

A **VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.**, (továbbiakban: Alapkezelő vagy Adatkezelő) telefonos visszahívást biztosító szolgáltatásával, továbbá meglévő, illetve potenciális ügyfelei részére közvetlen üzletszerzést célzó, marketing tartalmú megkeresésekkel összefüggő adatkezelésről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja.

Az adatkezelő adatai:

Neve: VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.
Székhely: 1091 Budapest Üllői út 1.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelem.alapkezelo@am.vig

Az adatkezelés céljai:

Jelen tájékoztató hatálya alá eső adatkezelések céljai, hogy az

- 1) Az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek kifejezett kérésüknek megfelelően telefonos tájékoztatást kaphassanak az Adatkezelő szolgáltatásaival és működésével kapcsolatban.
- 2) Az Adatkezelő közvetlen üzletszerzési célú tartalmakkal megkereshesse az Érintettet, akár rendszeres hírlevél formájában, akár további csatornákon keresztül, kampányszerűen.

Az adatkezelés jogalapja:

A fenti célokból megfogalmazott adatkezelések jogalapja minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az érintett személy önkéntes hozzájárulása.

Érintettek köre:

Az Adatkezelő meglévő természetes személy ügyfelei, valamint potenciális ügyfelei vagy bármely természetes személy, aki telefonos visszahívást igényel vagy hírlevélre feliratkozik vagy hozzájárul a közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekhez.

Kezelt adatok köre:

A kezelt személyes adatok a következők lehetnek különösen a fenti (1) célból megjelölt adatkezelés esetén:

- Név

- Telefonszám
- Igényelt telefonos visszahívás tárgya
- Visszahívásra megjelölt napszak

A kezelt személyes adatok a következők lehetnek különösen a fenti (2) célból megjelölt adatkezelés esetén:

- Név
- Elérhetőségi adatok: e-mail cím, telefonszám
- meglévő ügyfél esetén a fennálló szerződéses kapcsolat adatai

A személyes adatok forrása:

A személyes adatok forrása az az érintett természetes személy, aki az adatait a telefonos visszahívás kérése esetén megadta, illetve a közvetlen üzletszerzési megkereséshez a hozzájárulását megadta, vagy az Adatkezelő felületén hírlevelekre feliratkozott.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az érintett marketing céllal kezelt személyes adatait a visszavonó nyilatkozatáig kezeli.

Harmadik felek, adatok címzettjei, adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő a fenti célból kezelt személyes adatokat, harmadik személynek nem adja át, kivételt képezhetnek a vonatkozó jogszabályok által az arra feljogosított közhatalmi szervek kifejezetten erre irányuló megkeresései.

Egyebekben kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói férnek hozzá a fenti célból kezelt adatokhoz, akik a panasz kivizsgálásáért és megválaszolásáért felelősek.

Az e-mailes hírlevél kiküldéséhez az Adatkezelő az EDIMA Kft. (Cím: 1075 Budapest, Holló utca 3-9/A 3. emelet 10., <https://v2.edima.hu/#kapcsolat>, Cégjegyzékszám: 01 09 727387) szolgáltatásait veszi igénybe.

Adatok továbbítása harmadik országba, automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelések során nem történik.

A kezelt adatok nem kerülnek továbbításra harmadik országba, sem nemzetközi szervezet felé.

Adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok:

Személyes adataival kapcsolatban bármikor, korlátozás nélkül kérhet:

- tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- helyesbítést a pontatlan adatok tekintetében,
- törlést, amennyiben az adatkezelésre nincs további cél, illetve jogalap,
- kezelés korlátozását, ha az adatkezelést jogellenesnek tartja, de nem kér törlést, vagy az adatpontossági kérelem elbírálásáig, illetve
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, ha az adatok kezelése az adatkezelő jogos érdekén alapul.
- Ezen felül élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor lehetősége van korlátozás nélkül visszavonni. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk szíves figyelmét, hogy ha szerződéssel is rendelkezik az Adatkezelőnél, úgy a szerződéses jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése során többségében olyan adatokat kezelünk, amelyeket jogszabályok írnak elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik Adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Jogorvoslati lehetőségek:

Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az alapkezero@am.vig elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Az érintetti jogokról bővebben a www.vigam.hu weboldalon az Adatvédelem menüpont alatt kaphat tájékoztatást.

VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.